

БЕКІТІЛДІ

02.06.2020 № 73 бұйрығымен

Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасы жанындағы
«Ақмола облыстық АИТВ-инфекциясының
алдын алу орталығы» ШЖҚ МКК бас дәрігері

Ақылы зертханалық қызметтер көрсету туралы жария шарт

Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Ақмола облыстық АИТВ-инфекциясының алдын алу орталығы» ШЖҚ МКК (бұдан әрі – «Орындаушы»), өзінің жарғысы негізінде әрекет ете отырып, бір тараптан және бұдан әрі «Пациент» деп аталатын жеке тұлғалардың шектеусіз тобымен екінші тараптан, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодекстің 35-бабын басшылыққа ала отырып, төменде көрсетілген талаптар бойынша осы ақылы зертханалық қызметтер көрсету туралы жария шартты жасайды.

1. Шарттың мәні

- 1.1. Осы Шарт жария ұсыныс болып табылады. Осы Шартқа Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабының (Жария шарт) талаптары қолданылады. Осы шарттың талаптары барлық пациенттер үшін бірдей болып табылады.
- 1.2. Осы Шарт бойынша ұсынысты акцептеу (қабылдау) және осы Шарттың жасалған күні Пациенттің көрсетілетін ақылы зертханалық қызметтердің ақысын төлеген күні болып есептеледі.
- 1.3. Осы Шарт белгіленбеген мерзімге жасалады.
- 1.4. Осы Шарттың талаптарына сәйкес, Пациент тапсырады, ал Орындаушы ақылы негізде биологиялық материалды қабылдау және алу қызметтерін көрсетуге, сондай-ақ Пациентпен келісілген биологиялық материалға зертханалық зерттеулер жүргізуге (бұдан әрі – Қызметтер) міндеттенеді. Орындаушы жүргізілген зерттеулердің нәтижелерін Пациентке (немесе оның сенім білдірілген өкіліне) беруге міндеттенеді.
- 1.5. Пациент осы Шартта көзделген тәртіппен және талаптарда Қызметтердің ақысын төлеу міндеттемесін өз еркімен қабылдайды.
- 1.6. Пациент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, Орындаушыға өзінің дербес деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекен-жайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтер және т.б.) жинауға, сақтауға және өңдеуге келісім береді. Осы Шарттың талаптарын қабылдау Пациенттің өзінің дербес деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекен-жайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтер және т.б.) жинауға, сақтауға және өңдеуге берген келісімі болып табылады.
- 1.7. Қызметтердің тізбесі мен түрлері, көлемі, бірлік бағасы және Қызметтердің жалпы құны Пациент пен Орындаушы арасында биологиялық материалды зертханалық зерттеуге жолдама-түбіртекте және/немесе Орындаушы беретін бақылау (фискалдық) түбіртекте келісілген болып есептеледі.
- 1.8. Осы Шарт бойынша Пациенттерге қызмет көрсету Орындаушының бекітілген жұмыс регламентіне сәйкес жұмыс уақытында жүзеге асырылады.
- 1.9. Қызмет алу үшін Орындаушыға жүгінген сәтте Пациент төмендегілерді растайды және кепілдік береді:

Пациент осы Шартты жасасу үшін толық әрі шынайы ақпаратқа ие және емдеуші дәрігердің жолдамасында, жолдама-түбіртекте және/немесе бақылау (фискалдық) түбіртекте көрсетілген Қызметтердің көрсетілуіне өз келісімін береді;

Пациент биоматериалды қабылдау және алу пункттерінде орналастырылған зертханалық зерттеулерге дайындалу қағидаларының барлығын орындаған.

1.10. Зертханалық зерттеулердің нәтижелері Орындаушы тарапынан Пациентке (немесе оның өкіліне) тек бақылау (фискалдық) түбіртек болған жағдайда ғана беріледі. Аталған түбіртек зертханалық зерттеу нәтижелерін алғанға дейін Пациентте сақталуы тиіс.

2. Төлем тәртібі

2.1. Осы Шарт бойынша Қызметтердің ақысы Пациенттер тарапынан Орындаушының бекітілген преysкурантына сәйкес 100% алдын ала төлем шартымен қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен төленеді.

2.2. Қызметтердің бағалары Орындаушымен бекітіліп, биоматериалды қабылдау және алу пункттерінде орналастырылады.

2.3. Пациент Қызмет көрсетіліп біткенге дейін одан бас тартқан жағдайда, Пациент Орындаушының нақты жұмсаған шығындарын өтеуге міндетті. Мұндай шығындардың мөлшерін Орындаушы айқындайды және оған Пациенттің Қызметтен бас тартқаны туралы хабарламаны алған сәтке дейін пайдаланылған ресурстар, реагенттер, шығыс материалдары және өзге де шығындар кіреді. Қызмет толық көрсетілгеннен кейін одан бас тарту қабылданбайды.

2.4. Осы Шарттың 2.3-тармағында көзделген жағдайда көрсетілген Қызметтер үшін төленген ақшалай қаражатты қайтару тек бақылау (фискалдық) түбіртек болған кезде ғана жүзеге асырылады.

2.5. Осы Шарт бойынша қызметтер көрсетуді растайтын құжат мыналар болып табылады : бақылау (фискалдық) түбіртек және орындалған жұмыстар туралы шот (Қазақстан Республикасының қолданыстағы Салық заңнамасына сәйкес, жеке тұлғаларға шот-фактура жазылмайды). Орындалған жұмыстар туралы шоттарды беруді Орындаушы пациенттің талабы бойынша зертханалық зерттеу нәтижелері берілген күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырады.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері:

3.1. Орындаушы мынаған міндеттенеді:

3.1.1. Осы Шартта көзделген Қызметтерді сапалы түрде және Қазақстан Республикасында денсаулық сақтау саласында белгіленген стандарттарға сәйкес көрсетуге.

3.1.2. Пациентке көрсетілетін Қызметтер және олардың құны туралы қажетті ақпаратты ұсынуға.

3.1.3. Дәрігерлік құпияны және медициналық этика қағидаларын сақтауға.

3.1.4. Зертханалық зерттеулер жүргізу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасымен қолдануға рұқсат етілген әдістерді ғана пайдалануға.

3.2. Пациент мынаған міндеттенеді:

3.2.1. Орындаушы бекіткен нысан бойынша зертханалық қызметтерді көрсетуге жазбаша ерікті ақпараттандырылған келісім беруге.

3.2.2. Осы шарт жасалған сәтте қолданыста болған баға преysкурантына сәйкес көрсетілетін қызметтердің құнын төлеуге. Қолданыстағы баға преysкуранты кәсіпорынның сайтында және биоматериалдарды қабылдау және алу пункттерінде орналастырылған.

3.2.3. Пациенттің жеке басын сәйкестендіру мақсатында, Орындаушының талабы бойынша жеке басын куәландыратын құжатты ұсынуға.

3.2.4. Орындаушының Қызметтерді сапалы көрсетуін қамтамасыз ету мақсатында келесі талаптарды орындауға: зертханалық зерттеулер нәтижелерінің дұрыстығына әсер етуі мүмкін және/немесе Орындаушының зертханалық зерттеулер жүргізуіне кедергі келтіруі мүмкін кез-келген жағдайлар туралы уактылы хабарлауға (дәрілік препараттарды, тағамды, сусындарды қабылдау туралы ақпарат, ағзаның жеке ерекшеліктері және т.б.).

3.2.5. Емдеуші дәрігер ұсынған және кәсіпорынның сайтында орналастырылған зертханалық зерттеулерге дайындалу қағидаларына сәйкес зертханалық зерттеуге міндетті дайындықтан өтуге.

3.2.6. Кәсіпорынның сайтында орналастырылған зертханалық зерттеулерге дайындалу қағидаларын тиісінше сақтамаған жағдайда, сондай-ақ емдеуші дәрігердің ұсынымдарын толық және/немесе ішінара орындамаған жағдайда зерттеу нәтижелері үшін жауапкершілікті өз бетінше көтеруге.

3.2.7. Орындаушыға залал келтірілген жағдайда, Орындаушы шеккен шығындардың орнын толтыруға.

3.2.8. Осы Шарт шеңберінде Орындаушыға ұсынылған өзінің дербес деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекен-жайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтер және т.б.) жинауға, сақтауға және өңдеуге берілген келісімді кері қайтарып алмауға.

3.3. Орындаушының мынаған құқығы бар:

3.3.1. Келесі жағдайларда Пациентке Қызмет көрсетуден бас тартуға болады:

- Пациенттің талдама тапсыруға дайындалу тәртібін сақтамағаны туралы негізді күмән болған жағдайда;
- Пациенттің алкогольдік, есірткілік немесе уытты масаң күйде екені анық болған жағдайда;
- Пациент Орындаушының талабы бойынша жеке басын куәландыратын құжатты ұсынуудан бас тартқан жағдайда;
- Пациенттің анатомиялық және/немесе физиологиялық ерекшеліктері биологиялық материал алуға мүмкіндік бермеген жағдайда.

3.3.2. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес, Пациенттің дербес деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекен-жайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтер және т.б.) жинауға, сақтауға және өңдеуге.

3.3.3. Орындаушыға тәуелді емес мән-жайларға, оның ішінде форс-мажорлық жағдайларға (зандық тыйымдар мен табиғи апаттар), сондай-ақ үшінші тұлғалардың әрекеттері (әрекетсіздігі) салдарынан Қызметті мерзімінен бұрын көрсетуге немесе Қызмет көрсету мерзімін ұзартуға.

3.4. Пациенттің құқықтары:

3.4.1. Пациентке қолжетімді түрде Қызметтердің орындалу барысы және алынған нәтижелер туралы жалпыға қолжетімді ақпаратты алуға.

3.4.2. Биологиялық материал тапсырғанға дейін зертханалық қызметтер көрсетуге арналған жазбаша ерікті ақпараттандырылған келісімде Орындаушыға медициналық құпияны құрайтын мәліметтерді (соның ішінде жүгіну фактісі және зертханалық зерттеулер нәтижелері) Қызмет көрсету барысында беру құқығы берілетін тұлғаны анықтауға.

4. Тараптардың жауапкершілігі

4.1. Тараптардың өз міндеттемелерін орындамауына не тиісінше орындалмауына байланысты, туындайтын даулар мен келіспеушіліктер, мүмкіндігінше, тараптар арасындағы келіссөздер арқылы 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде шешіледі. Егер тараптар белгіленген мерзімде келісімге келе алмаса, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен қаралуға жатады.

4.2. Пациент зертханалық зерттеулерді жүргізуге дайындалу қағидаларының талаптарын орындамаған жағдайда, сондай-ақ биологиялық материалды тапсыру сәтінде пациент алкогольдік, есірткілік немесе уытты масаң күйде болған жағдайда, Орындаушы зертханалық зерттеулер нәтижелерінің дұрыстығы үшін жауапты болмайды.

5. Пациентті хабардар ету

5.1. Орындаушы Пациентті зерттеуге жолдаған емдеуші дәрігердің ұсынымдарын және зертханалық зерттеулерге дайындалу қағидаларын, оның ішінде белгіленген режимді сақтамау зерттеу нәтижелерінің дұрыстығына және көрсетілетін қызметтің сапасына әсер етуі, қызметті аяқтаудың мүмкін болмауына, сондай-ақ жалған оң немесе жалған теріс нәтиже алынуына әкеп соғуы мүмкін екендігі туралы хабардар етеді.

6. Қорытынды ережелері

6.1. Осы шартта реттелмеген тараптардың өзара қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.

6.2. Осы шарт қызмет құны төленген сәттен бастап күшіне енеді, бұл Пациенттің осы Шарттың талаптарын толық әрі сөзсіз акцептілеуі (қабылдауы) болып табылады және Тараптардың өздеріне қабылдаған міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

6.3. Осы шарттың қандай да бір ережесінің жарамсыздығы шарттың тұтастай жарамсыз болуына әкеп соқпайды.

7. Тараптардың деректемелері мен қолдары

7.1. Тараптар сөзсіз келіседі: Пациенттің деректемелері ретінде оның Өтінімді ресімдеу кезінде көрсеткен мәліметтері танылады.